



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



## RESOLUCIÓN No. 098 DEL 1 DE FEBRERO DE 2024

*"Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 379 del quince (15) de noviembre del dos mil veintitrés (2023) que adopta la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S., y se dictan otras disposiciones"*

El Gerente de ServiCiudad ESP en uso de sus facultades legales y estatutarias, y especialmente las contenidas en el literal a) del Artículo 9 del Acuerdo 001 del 2012 de Junta Directiva, y

### CONSIDERACIONES

1. El quince (15) de noviembre de dos mil veintitrés (2023) se expidió la Resolución No. 379 por medio de la cual, se adoptó la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S., y se dictaron otras disposiciones.
2. La mencionada resolución tiene por objetivo, que se pueda cumplir con uno de los requisitos exigidos en la normatividad para que pueda tener lugar la desvinculación del servicio público de aseo y de esta manera los suscriptores y/o usuarios pueden ejercer su derecho a la libre elección del prestador del servicio público.
3. El Decreto Único Reglamentario 1077 del 2015 del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio establece en el Artículo 2.3.2.2.4.2.110. los requisitos para que proceda la terminación del contrato de servicio público de aseo así:

**ARTÍCULO 2.3.2.2.4.2.110. Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo.** Todo usuario del servicio público de aseo tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato de prestación del servicio público de aseo. Para lo anterior el suscriptor deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cuál manifieste su voluntad de desvincularse, cumpliendo para ello con el término de preaviso contemplado en el contrato del servicio público de aseo, el cuál no podrá ser superior a dos meses conforme al numeral 21 art.133 de la Ley 142 de 1994.
2. Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora del servicio público de aseo. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar el servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.



*[Firma manuscrita]*

3. En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994.
4. Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cuál solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de las obligaciones económicas a su cargo. **Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberán pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación.**

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en esta norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan este derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en este artículo.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, so pena de imposición de sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

4. En la Resolución No. 379 del 2023, estable la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S., y además con ella, se cumple con el objetivo de que los usuarios puedan ser desvinculados del servicio público facilitando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normatividad del sector.

Sin embargo, en dicha Política Transitoria se omitió hacer referencia a cuál era la posición que se iba a tener si, un suscriptor que se encontrara a paz y salvo al momento de solicitar la desvinculación y el momento en el cual se iba a efectivamente realizar la desvinculación, se generaban obligaciones por el servicio prestado.

5. El Decreto Único Reglamentario 1077 del 2015 del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en el Artículo 2.3.2.2.4.2.110., ya tiene zanjada esta situación estableciendo que:

**[...] Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberán pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación.**

Por lo que, teniendo en cuenta esta situación y el vacío dejado en la Resolución No. 379 de 2023 que establece la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los





Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S., se hace necesario modificar la mencionada resolución con el objetivo de no dejar vacíos y de esta manera regular de manera completa la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S.

6. En estos términos, Gerente en cumplimiento de su deber legal y estatutario,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO. ADICIONAR** el literal g) al **ARTÍCULO PRIMERO** de la Resolución No. 379 del quince (15) de noviembre del dos mil veintitrés (2023), el cual quedará así:

**ARTÍCULO PRIMERO. ADOPTAR** la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S., identificada con NIT No. 900.146.137-2, representada legalmente por el señor **HERNÁN ALONSO GIRALDO GÓMEZ** o quien haga sus veces, la cual tiene por objetivo cumplir con uno de los requisitos para que proceda la desvinculación del Servicio de Aseo en cumplimiento de los derechos de libre elección del prestador de los suscriptores de los Servicios públicos Domiciliarios:

- a) La presente política solamente será aplicable a las deudas mayores a dos (2) edades, las deudas inferiores a estas edades, no tendrán el beneficio de la presente política;
- b) La presente política será aplicable a todos los usos y estratos sociales;
- c) Para ser beneficiario de la presente política, se debe cancelar el cincuenta (50%) por ciento del valor total de la deuda;
- d) El plazo máximo de financiación será de seis (6) cuotas fijas mensuales;
- e) No se permitirán los pagos parciales de las cuotas fijas mensuales. El incumplimiento de la cuota fija mensual dará lugar a la aceleración de la deuda y por lo tanto, a la expiración del plazo;
- f) Se podrán hacer pagos anticipados sobre las cuotas que aún no se hayan causado;
- g) Si a la fecha de solicitar la terminación del contrato de Servicio Público Domiciliarios de Aseo la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberán pactarse en un acuerdo de pago y se deberá expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** La presente resolución rige a partir de su comunicación, y lo no modificado en ella continúa vigente.





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002

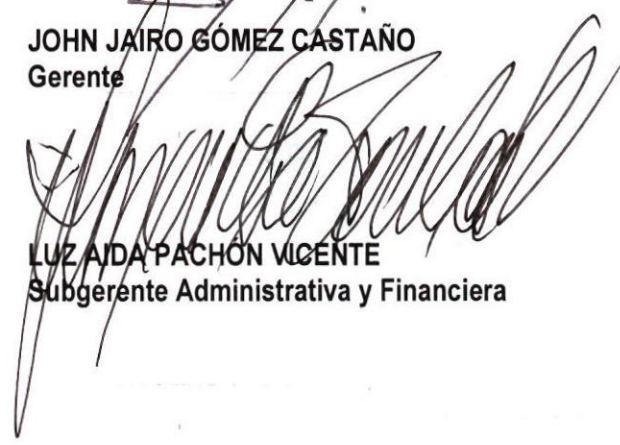


**ARTÍCULO TERCERO. ORDENAR** publicar en los medios de comunicación masiva de Serviciudad ESP, la modificación de la Política Transitoria para la Normalización de la Cartera de los Suscriptores del Servicio de Aseo que se vincularan a la Empresa Aseo Plus S.A.S.

**PUBLIQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Expedido en Dosquebradas a el primero (1) días del mes de Febrero de dos mil veinticuatro (2024).

  
**JOHN JAIRÓ GÓMEZ CASTAÑO**  
Gerente

  
**LUZ AIDA PACHÓN VICENTE**  
Subgerente Administrativa y Financiera

  
**LEONARDO RAMOS RAMIREZ**  
Secretario General

  
**JOSÉ OMAR TORO TORO**  
Subgerente Comercial

